

CATÁLOGO 2024

SERVICIOS  
ESPECIALIZADOS EN  
**INOCUIDAD**  
PARA LA INDUSTRIA  
ALIMENTARIA



**CERES**  
B C A

SOLUCIONES EN SANIDAD,  
INOCUIDAD Y CALIDAD ALIMENTARIA



## Nuestro equipo

Contamos con un equipo profesional con formación de alta especialización y reconocido prestigio internacional, un equipo directivo con una vasta experiencia en gestión pública, gestión privada y de cooperación internacional y una extensa red de colaboradores externos que proveen de capacidades de alta especialización de acuerdo a las necesidades de los servicios específicos.

El equipo de inocuidad se encuentra liderado por **Michel Leporati Néron, director de CERES BCA; MV & PhD**, especialista senior en inocuidad, con amplia experiencia en gestión y gerenciamiento en ámbito público y privado.

## Nuestra Oferta de valor

Ofrecemos soluciones estratégicas en sanidad animal y vegetal e inocuidad y calidad de los alimentos para las empresas y los gobiernos de los países de Latinoamérica y el Caribe, orientadas a mejorar la competitividad y sostenibilidad de la industria y contribuir con ello al desarrollo de sistemas alimentarios sustentables.

**Nos avala una trayectoria de 14 años entregando servicios de excelencia a las empresas del sector alimentario y los gobiernos de la región.**

## Nuestros Clientes



## NUESTRA OFERTA VA DIRIGIDA A:

- Empresas de producción primaria animal y vegetal.
- Empresas de procesamiento primario, transformación y distribución de alimentos.
- Organizaciones empresariales y de productores.
- Agencias públicas de sanidad animal y vegetal e inocuidad.
- Proveedores de productos y servicios para la industria de alimentos.
- Organismos internacionales.



# PORTAFOLIO 2024

## - Servicios en Inocuidad -



Los servicios en inocuidad y calidad alimentaria se centran en la generación y análisis de información para la toma de decisiones estratégicas y operativas en la evaluación y gestión de los riesgos; la comprensión, análisis y gestión de la regulación y el desarrollo de capacidades y el entrenamiento; adaptando las soluciones a cada situación en particular, según las necesidades de nuestros clientes.

## Servicios de Capacitación

Considera la oferta de cursos modulares, ajustados según la necesidad del cliente y con opción de franquicia SENCE\*, en empresas del sector alimentarios (procesamiento primario, transformación, transporte, distribución y preparación) en los siguientes ámbitos:

### OFERTAS DE CURSOS

- Evaluación de riesgos
- Comunicación de riesgos
- Gestión de contingencias
- Bienestar animal (bovinos, porcinos, aves)
- Regulaciones, estándares y certificaciones la industria alimentaria
- Cultura de Inocuidad
- Calidad alimentaria
- Seguridad alimentaria y ODS
- Bioseguridad en la industria de alimentos
- Otros temas según necesidad del cliente

\* Válido sólo para Chile.





## ***Servicios de Evaluación de Riesgos***

Considera la realización de evaluaciones de riesgos, desde distintos aspectos y para distintas situaciones que pueda afectar la inocuidad de las materias primas y los productos, comprometiendo la seguridad alimentaria y/o la salud pública afectando la continuidad operativa, el cierre de mercados y/o la imagen de marca y prestigio comercial de la empresa.

### **TIPO DE EVALUACIONES:**

- Score de riesgo de proveedores
- Identificación y seguimiento de factores de riesgos en los procesos productivos.
- Evaluación de bioseguridad.
- Elaboración de informes predictivos/prospectivos.
- Evaluaciones de riesgos de causa raíz.
- Evaluaciones de riesgos frente a eventos o contingencias.
- Otras según necesidad del cliente.



## **Servicios de Entrenamiento en gestión de contingencias**

Considera el diseño y ejecución de simulacros para enfrentar una crisis o evento de inocuidad simulado en una empresa, sector o país (en versión on-line, híbrida y/o presencial).

### **COMPONENTES SIMULACROS:**

- **Diseño de simulacro**
- **Ejecución de simulacro**
- **Retroalimentación**
  - Lecciones aprendidas
  - Identificación de mejores prácticas
  - Recomendaciones

## **Servicios de Inteligencia regulatoria**

Considera el apoyo a las empresas en el manejo técnico de las exigencias regulatorias de gobiernos con el propósito de facilitar los procesos de producción y comercio a nivel nacional y en los mercados internacionales; revisar su pertinencia, solicitar su modificación u otra necesidad, preparar antecedentes, gestionar solicitudes, intermediar técnicamente con la autoridad.

### **TIPO DE SERVICIOS:**

- Análisis comparado de regulaciones y estudios de casos.
- Evaluación de impacto económico y viabilidad técnica de las regulaciones.
- Asesoramiento técnico para la participación de la empresa en procesos de elaboración, revisión y ajuste de regulaciones por parte de la autoridad.
  - Preparación de documentos
  - Participación en mesas de trabajo
  - Intermediación técnica en la discusión con la autoridad
- Preparación de dossier y/o solicitudes de registro de insumos, materias primas, productos u otros materiales.
- Gestión de solicitudes ante la autoridad.
- Desarrollo y análisis de propuestas legislativas, de políticas, regulatorias u otras.
- Otras gestiones según necesidad de la empresa.



# Servicios de Desarrollo de Cultura de Inocuidad



Considera el desarrollo de un plan de intervención integral, adecuado a las necesidades de la empresa basado en múltiples acciones para impulsar cambios sociotécnicos en el comportamiento de las comunidades de personas que componen la empresa, estimulándolos a adquirir hábitos que fortalezcan los procesos de aseguramiento de la calidad desde el compromiso personal, a partir de un cambio cultural.

## COMPONENTES DEL PLAN

- Diseño e instalación de una gobernanza institucional para la implementación de la cultura de la inocuidad.
- Entrenamiento de líderes en cultura de inocuidad en la empresa.
- Reforzamiento de conceptos y nociones teóricas de seguridad alimentaria, inocuidad y desarrollo.
- Desarrollo de competencias y habilidades conductuales en equipos de la organización.
- Sensibilización sociocultural y desarrollo de conciencia emocional basada en la evidencia.
- Aprendizajes significativos en base a procesos creativos innovadores y recursos artísticos, culturales y lúdicos.
- Intervención física de lugares de trabajo.
- Implementación de planes de excelencia operacional.
- Vinculación de resultados de sistemas de aseguramiento de la calidad de los procesos con el cambio cultural de la organización.
- Evaluación de resultados.



## Nuestra Forma de trabajo



- ✓ **Trabajamos** en forma directa con nuestros clientes, constituyendo equipos altamente especializados según las necesidades y entregando apoyos especializados, con alta flexibilidad, proactividad, accesibilidad y confidencialidad.
- ✓ **Apoyamos** a nuestros clientes bajo modalidades de asesorías temporales y/o permanentes en una estrecha relación con las personas responsables en la gestión a nivel estratégico y/o operativo.
- ✓ **Establecemos**, en conjunto con el cliente, los productos finales e intermedios y la generación de planes de trabajo con un adecuado y riguroso seguimiento.
- ✓ **Operamos** bajo un estricto código de confidencialidad y resguardo de los datos de nuestros clientes.
- ✓ **Combinamos** el trabajo en forma presencial y/o virtual de acuerdo a las necesidades del cliente y a los requisitos para el buen cumplimiento de las actividades establecidas en los programas de trabajo, optimizando el uso de tiempos y recursos.

EN DEFINITIVA, CERES BCA BUSCA ESTABLECER RELACIONES DE CONFIANZA PERMANENTES CON SUS CLIENTES, A TRAVÉS DE LA ENTREGA DE SUS SERVICIOS Y SOLUCIONES ESPECIALIZADAS, EN MODALIDADES QUE SE ADECÚEN A SUS PROPIAS NECESIDADES.

## Entregables

- Reportes de avances periódicos
- Estudios de evaluaciones,
- Boletín informativos,
- Informes analíticos
- Minutas técnicas
- Presentaciones, charlas, talleres.
- Actas de reuniones
- Otros según conveniencia de nuestros clientes

## **Nuestra modalidades de prestación de los servicios**



CERES BCA presta sus servicios, según necesidad de la empresa, bajo las siguientes modalidades:

- Asesorías por bolsa de horas y de acuerdo a necesidad del cliente, con pago de canon mensual (con un mínimo de 50 horas/mensual y de 3 meses de duración, renovables).
- Asesorías por proyectos específicos, previamente definidos, por un monto y plazo fijos, convenidos.



**CERES**  
B C V



SOLUCIONES EN SANIDAD,  
INOCUIDAD Y CALIDAD ALIMENTARIA

**CONTACTO** *Michel Leporati Néron*  
@ *michel.leporati@ceresbca.cl*  
☎ **+56 9 88997305**